

**Formulaire d'évaluation**  
Service à la clientèle

**Module** \_\_\_\_\_

**Centre :** \_\_\_\_\_

**Nombre de formatrices qui ont participé à l'évaluation :** \_\_\_\_\_

**Nombre de personnes apprenantes qui ont participé à l'évaluation :** \_\_\_\_\_

Veuillez photocopier les formulaires d'évaluation au besoin. Merci!

Présentation		Commentaires
présentation générale	<input type="checkbox"/> pas appropriée <input type="checkbox"/> appropriée	
structure et organisation des idées	<input type="checkbox"/> moins bien structurées <input type="checkbox"/> bien structurées <input type="checkbox"/> très bien structurées	
mise en pages	<input type="checkbox"/> trop simple <input type="checkbox"/> appropriée <input type="checkbox"/> trop complexe <input type="checkbox"/> très appropriée	
typographie, taille du texte et police de caractère	<input type="checkbox"/> trop faciles à lire <input type="checkbox"/> appropriées <input type="checkbox"/> difficiles à lire <input type="checkbox"/> très appropriées	
choix des illustrations	<input type="checkbox"/> moins bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> très bien	
correspondance entre les illustrations et le texte	<input type="checkbox"/> moins bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> très bien	
menu et boutons	<input type="checkbox"/> difficile à comprendre <input type="checkbox"/> simple et intuitif	
structure des écrans	<input type="checkbox"/> difficile à comprendre <input type="checkbox"/> simple et intuitif	

Vocabulaire pour le niveau 1		Commentaires
choix de mots	<input type="checkbox"/> trop simple <input type="checkbox"/> approprié <input type="checkbox"/> trop complexe	
activités provenant du programme AFMT*	<input type="checkbox"/> trop simples <input type="checkbox"/> appropriées <input type="checkbox"/> trop complexes	

\*Apprentissage et formation en milieu de travail : ces activités se distinguent visuellement des autres par la banderole mauve.

Tâches et activités d'appui		Commentaires
alignement des tâches avec le cadre du CLAO	<input type="checkbox"/> alignées <input type="checkbox"/> pas alignées	
convenables au niveau 1 d'apprentissage du cadre du CLAO (la grande compétence peu variée)	<input type="checkbox"/> convenables <input type="checkbox"/> pas convenables	
intéressantes pour les apprenants	<input type="checkbox"/> moins intéressantes <input type="checkbox"/> intéressantes pour certains <input type="checkbox"/> intéressantes pour plusieurs	

Autres commentaires

Veuillez envoyer le formulaire rempli à Sophie Lemieux  
 par courriel à [slemieux@centrefora.on.ca](mailto:slemieux@centrefora.on.ca).