



1

## La technologie en affaires

### Tâche

Préparer un tableau de composantes informatiques afin de combler les besoins d'une cliente.

<b>Grande compétence</b>	B. Communiquer des idées et de l'information
<b>Groupe de tâches</b>	B3. Remplir et créer des documents
<b>Niveau</b>	Niveau 2 – Utiliser la disposition pour déterminer où entrer de l'information dans des documents simples Créer des documents simples pour trier, présenter et organiser de l'information

### Scénario

Une cliente se rend chez un détaillant de produits électroniques.



Hélène

«Je veux un système d'ordinateur de bureau, pas d'ordinateur portable. Il faut que je puisse communiquer avec mon petit-fils par courriel et de vive-voix. J'aimerais aussi qu'il puisse me voir quand je lui parle.

Une autre chose, j'ai plusieurs photos que je veux transférer à l'ordinateur et ensuite en imprimer des copies pour ma famille.

Et puis, je veux pouvoir écouter ma musique (j'ai beaucoup de disques compacts) très fort quand je fais mon ménage. Le soir, quand mon mari dort, je veux encore écouter ma musique mais sans le réveiller.

J'aimerais aussi sauvegarder tous mes documents ailleurs que dans l'ordinateur.

Pouvez-vous me faire une liste de ce dont j'ai besoin?»

Le gérant te demande de préparer un tableau de composantes informatiques afin de combler les besoins d'une cliente.

Précisions :

- Le tableau devrait inclure toutes les composantes nécessaires.
- Divise le tableau en deux colonnes, une qui indique la composante et l'autre qui indique la fonction (à quoi servira chaque composante).

Conseils :

- Utilise un traitement de texte pour préparer ce tableau.
- N'oublie pas d'ajouter un titre à ton tableau, ainsi que le nom de la cliente et la date de sa visite.

## Corrigé

Voici un exemple de tableau que la personne apprenante pourrait préparer :

Nom de la cliente : Hélène  
Date de la visite : le 15 février 2015

### Composantes informatiques

Composante	Fonction
boîtier	renfermer tout ce qui est nécessaire pour faire fonctionner l'ordinateur
moniteur ou écran	visionner l'information
clavier	saisir les lettres et les chiffres
souris	déplacer le pointeur à l'écran et pour ouvrir des fichiers
caméra Web avec microphone	voir les gens et leur parler
lecteur/graveur CD	écouter des disques compacts
système de haut-parleurs	écouter de la musique à un volume assez élevé
casque d'écoute	écouter de la musique sans déranger son environnement
numériseur	transférer des photos à l'ordinateur
imprimante	imprimer des photos
disque dur externe ou une clé USB	sauvegarder les fichiers