

Activités – Mon Journal (volume 71, printemps 2014)

Les tâches ainsi que les activités d'apprentissage explorent les grandes compétences énoncées dans le cadre du curriculum en littératie des adultes de l'Ontario (CLAO). Les activités mettent également à profit des compétences essentielles d'Emploi et Développement social Canada.

Le respect au travail

A

Rechercher et utiliser de l'information

A1

Lire des textes continus

A2

Interpréter des documents

Tâche

Lire un article pour approfondir ses connaissances du respect en milieu de travail.

Niveau 3

Emploi

Savoir

L'importance du respect en milieu de travail, les règles du respect

Savoir-faire

La compréhension d'un texte à la suite de sa lecture, le repérage d'informations dans un texte

Savoir-être

Le sens de l'organisation, la débrouillardise, la confiance de pouvoir bien répondre à des questions

Activités d'apprentissage

- ▶ Discuter de l'article *Le respect au travail*. Poser la question suivante : «Selon vous, qu'est-ce que le respect?» Il serait profitable de relire la définition selon *Le Grand dictionnaire terminologique*. «Le respect c'est un sentiment de considération ressenti à l'égard d'une personne en raison de sa position sociale, de son mérite ou de la valeur humaine qu'on lui reconnaît».
- ▶ Encourager les personnes apprenantes à partager une situation dans laquelle elles ont connu quelqu'un qui a été victime d'un manque de respect au travail. Poser la question : «Comment est-ce que le conflit a été résolu?»
- ▶ Poser les questions suivantes en prévision de l'activité qui suit :
 - «Selon vous, qu'est-ce qu'un manque de respect?»
 - «Comment pouvez-vous démontrer le respect au travail?»
- ▶ Présenter le document *Relations respectueuses au travail* au site Web <http://www.umoncton.ca/umcm-humaines/files/humaines/wf/wf/pdf/Bulletin48.pdf>. Faire une lecture collective de celui-ci. Inviter les personnes apprenantes à répondre aux questions suivantes dans leur cahier de travail, en groupes de deux ou trois :
 - 1) Sur quoi dépend notre capacité de rendement au travail? *Notre bien-être physique, psychologique et social.*
 - 2) Quels sont certains comportements répétitifs qui finissent par devenir de l'intimidation dans un milieu de travail? *Critiquer, diminuer, juger ou ridiculiser.*
 - 3) Parmi les 7 conseils à suivre pour communiquer efficacement en cas de conflit et contrôler la situation, énumérez les 3 plus importants selon vous. Justifiez votre réponse. *Voir le sous-titre «Gérer les conflits au travail» pour les conseils à suivre.*