

**Grande compétence : Communiquer des idées et de l'information**

- B1 : Interagir avec les autres

**Grande compétence : Gérer l'apprentissage**

**Grande compétence : Rechercher et utiliser de l'information**

- A1 : Lire des textes continus

**Tâche 2**

**Discuter des stratégies pour améliorer le travail d'équipe, afin d'en choisir une à utiliser davantage dans son apprentissage. (Niveau 2)**

*Durée approximative : 60 minutes, selon la capacité de votre groupe*

*Note : Cette activité permet aux personnes apprenantes de comprendre les stratégies pour mieux travailler en équipe et de s'ouvrir à de nouvelles façons de penser et d'apprendre. Elles choisissent en outre une stratégie à intégrer à leur propre apprentissage. L'activité s'inscrit précisément dans les descripteurs du rendement *Commence à trouver des façons d'améliorer son rendement* et *Commence à déterminer comment transférer des habiletés et des stratégies dans différents contextes*, sous la grande compétence *Gérer l'apprentissage*.*

**Pistes d'animation suggérées**

- Revenir brièvement sur les échanges de la dernière tâche concernant les défis que pose le travail d'équipe et les conflits qui peuvent survenir. Souligner que ça n'est pas toujours facile de travailler en équipe et inviter les personnes apprenantes à partager d'autres occasions où le travail d'équipe leur a posé des défis, que ce soit au travail ou dans leur vie personnelle.
- Revoir la définition du mot **équipe** et poser la question : «Que veut dire **travailler en équipe** selon vous?» Les laisser expliquer leurs idées tout en échangeant pour en arriver à une définition simple semblable à celle-ci : **travailler ensemble dans un but commun**. Souligner que pour maximiser les bienfaits de travailler en groupe, il faut avoir une équipe qui collabore et dans laquelle chacun se sent valorisé et respecté dans l'expression de ses opinions. Il faut avoir une ouverture d'esprit et toujours demeurer positif. Souligner aussi qu'il est important de maîtriser ses émotions et d'interpréter celles des autres membres de l'équipe à travers leur communication non verbale pour être plus sensible et empathique à leur vécu. Pour explorer davantage le lien entre le langage non verbal et la communication d'un message incluant l'expression, la démonstration et la maîtrise des émotions, voir l'Annexe 14 du module *Intelligence émotionnelle*. Aussi, l'Annexe 3 de ce même module permet aux personnes apprenantes d'analyser les émotions et le comportement de personnages en lisant des mises en situation pour en tirer profit et les faire songer à leurs propres situations vécues et les réactions qu'elles souhaiteraient.

- Mentionner qu'il existe un grand nombre de stratégies qui peuvent aider à mieux travailler en équipe. Présenter celles suggérées à l'**Annexe 2** et demander aux personnes apprenantes de les lire à tour de rôle à voix haute. Expliquer les stratégies une par une au besoin, tout en vérifiant auprès d'elles si elles les utilisent déjà.
- Ensuite, leur demander à choisir une stratégie qu'elles aimeraient non seulement utiliser au cours du module pour améliorer leur contribution aux projets d'équipe, mais aussi appliquer à leur formation et leur apprentissage. Les inviter à noter cette stratégie dans leur cahier de travail personnel. Au besoin, trouver tous ensemble des exemples d'application des stratégies proposées. Voir, par exemple, comment celles-ci peuvent les aider dans leur apprentissage : *Aie confiance en toi* (Tu reconnais tes points forts.); *Fais-toi comprendre* (Tu demandes des précisions quand tu ne comprends pas quelque chose. De même, tu précises bien tes idées et tes opinions, pour t'assurer d'être bien compris.).
- Inviter les personnes apprenantes à prendre le recul nécessaire, tout au long du module, pour observer comment elles ont appliqué la stratégie choisie. Ont-elles appris de nouvelles choses grâce au travail d'équipe? Discuter de l'importance d'avoir la volonté d'apprendre de nouvelles méthodes et d'entreprendre de nouvelles tâches (p. ex., faire preuve d'ouverture d'esprit, garder l'esprit alerte en vieillissant, etc.).

## Annexe 2

### Stratégies pour cultiver l'esprit d'équipe

Voici quelques conseils pour accroître sa capacité de travailler en équipe.

1. **Écoute.** La communication entre les membres de l'équipe est la clé du bon fonctionnement de celle-ci. Un des aspects importants de la communication est la capacité d'écouter. Écoute attentivement les membres de ton équipe et pose-leur des questions, au besoin, pour clarifier leurs propos.
2. **Respecte l'opinion et les valeurs des autres** membres de l'équipe, tout comme tu veux qu'ils respectent aussi ton opinion et tes valeurs.
3. **Exprime ton opinion.** Il est important que tu contribues au travail de l'équipe en partageant ton point de vue et tes idées. Il te suffit de le faire en étant respectueux des autres membres de l'équipe.
4. **Fais-toi comprendre.** Demande des précisions quand tu ne comprends pas quelque chose et précise tes idées et tes opinions pour t'assurer d'être bien compris.
5. **Accomplis les tâches qui te sont assignées.** Le travail d'équipe suppose ordinairement une répartition des tâches. Assure-toi que la répartition est claire et effectue toutes les tâches qui te sont assignées. La contribution de chacun permet à l'équipe de fonctionner.
6. **Demande et offre de l'aide.** Ne te gêne pas de faire appel aux autres. Offre aussi ton aide si quelqu'un en a besoin, sans toutefois nuire à tes propres tâches et à ta productivité.
7. **Fais confiance à tes coéquipiers.** Chaque membre de l'équipe possède des points forts et des points faibles. Tiens compte des compétences de chacun.
8. **Aie confiance en toi.** Reconnais que tu as des points forts et des points faibles aussi. Reconnais que tu peux apporter des contributions utiles à l'équipe.
9. **Maîtrise-toi.** Lorsque des conflits surviennent dans l'équipe, fais-y face en conservant ton calme. Contrôle tes émotions.
10. **Engage-toi à participer activement.** Le plus important dans tout travail d'équipe, c'est l'esprit de collaboration qui règne entre les membres.