

Grande compétence : Communiquer des idées et de l'information

- **B1** : Interagir avec les autres

Grande compétence : Rechercher et utiliser de l'information

- **A1** : Lire des textes continus

Tâche 5

Connaître la pyramide des besoins de Maslow pour y situer ses motivateurs personnels.
(Niveau 2)

Durée approximative : 60 minutes, selon la capacité de votre groupe

Adaptation d'une tâche des modules *Motivation, Volonté d'apprendre, Initiative et Intelligence émotionnelle

Note : Durant cette activité, les personnes apprenantes découvrent la hiérarchie des besoins selon Maslow. Cette théorie sur la motivation est illustrée par une pyramide représentant les 5 grands niveaux de besoins de l'être humain. Selon Maslow, une personne doit satisfaire ses besoins du premier niveau avant d'accéder au niveau suivant. Les personnes apprenantes sont encouragées non seulement à faire part de leurs opinions, mais aussi à discuter de leurs motivateurs personnels. Si elles ont déjà fait cette activité dans un autre module, revoir les notions et faire le lien entre la motivation et la persévérance.

Pistes d'animation suggérées

- Comme nous l'avons vu dans la tâche précédente, une personne peut être motivée par un facteur externe (un motivateur extrinsèque), comme le besoin d'argent pour répondre à des besoins physiologiques (p. ex., obtenir un emploi, se faire payer et pouvoir ainsi se nourrir et se loger). Par ailleurs, une personne qui veut se dévouer à une grande cause est à la recherche de développement personnel; elle est alors motivée par un facteur interne, ou intrinsèque. Dans les deux cas, cependant, c'est le facteur interne qui pousse la personne à prendre l'initiative de répondre à son besoin.
- Présenter la pyramide illustrant la hiérarchie des besoins selon Maslow, à l'**Annexe 4**. Nous recommandons d'utiliser le modèle de pyramide se trouvant au <http://www.leadersheep.net/fr/geekerries/la-pyramide-de-maslow-2-0/>. Selon Maslow, il y a 5 grands niveaux de motivation qui poussent les gens à agir. Une personne satisfait ses besoins au premier niveau (niveau primaire) de la pyramide avant d'accéder au niveau suivant, et ainsi de suite. Voici les niveaux apparaissant dans la pyramide des besoins de Maslow.

Le niveau primaire inclut les besoins physiologiques, les besoins fondamentaux auxquels tout être humain doit répondre, tels la faim, la soif, la respiration, le sommeil.

Le deuxième niveau inclut les besoins de sécurité.

Le troisième niveau inclut le besoin social, celui d'être aimé et apprécié par d'autres.

Le quatrième niveau inclut le besoin de s’aimer soi-même (l’égo) et celui de se positionner dans une hiérarchie sociale et d’être reconnu.

Le cinquième niveau inclut le besoin d’épanouissement ou de développement personnel. À ce niveau, les personnes cherchent, entre autres, à se perfectionner, à apprendre quelque chose de nouveau, à se dévouer à une cause.

Note : La pyramide de Maslow est un exemple de théorie sur les besoins et la motivation qui invite à la réflexion.

- Inviter les personnes apprenantes à lire à tour de rôle, à voix haute, les situations de l’Annexe 3 dont elles ont déjà discuté à la tâche 4. Après la lecture, leur demander de dire à quel niveau les besoins se situent sur la pyramide de Maslow. Encourager le partage et la discussion.

Réponses aux situations de l’Annexe 2, selon la hiérarchie des besoins de Maslow	
Situation 1 : 5^e niveau passion d’aider : accomplissement de soi	Situation 8 : 2^e niveau crainte de perdre son emploi : besoin de sécurité
Situation 2 : 4^e niveau besoin d’approbation des autres : besoin d’estime	Situation 9 : 5^e niveau passion pour le jardinage : besoin d’accomplissement de soi
Situation 3 : 5^e niveau besoin d’accomplissement de soi	Situation 10 : 3^e niveau peur de décevoir : besoins d’appartenance et d’amour
Situation 4 : niveau primaire besoins physiologiques à combler	Situation 11 : 3^e niveau besoin d’appartenance : besoins d’appartenance et d’amour
Situation 5 : 4^e niveau besoin de l’estime des autres	Situation 12 : 4^e niveau besoin d’estime de soi
Situation 6 : 3^e niveau besoin de se faire aimer : besoins d’appartenance et d’amour	Situation 13 : 4^e niveau besoin de reconnaissance et d’appréciation : besoin d’estime
Situation 7 : 2^e niveau passion pour le travail : besoin de sécurité, d’un environnement stable et sans danger	

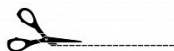
- Lire les 11 exemples suivants aux personnes apprenantes et leur demander à quel niveau les besoins se situent sur la pyramide de Maslow :
 - a) créer des liens (3^e niveau)
 - b) s'enrichir (2^e niveau)
 - c) se sentir valorisé (4^e niveau)
 - d) accéder au pouvoir (4^e niveau)
 - e) obtenir la reconnaissance des autres (4^e niveau)
 - f) faire plaisir à d'autres (3^e niveau)
 - g) réussir (5^e niveau)
 - h) avoir du plaisir (5^e niveau)
 - i) obtenir une récompense (niveau primaire si c'est pour avoir de l'argent pour se nourrir; 2^e niveau si c'est pour avoir de l'argent pour se loger; 3^e niveau si c'est pour obtenir de l'amour des autres; 4^e niveau si c'est pour accroître son estime de soi)
 - j) ressentir de la crainte (niveau primaire si la crainte est de ne pas avoir à manger; 3^e niveau si la crainte est de ne pas avoir d'amour des autres)
 - k) ressentir de la passion (5^e niveau)
- Demander aux personnes apprenantes de former des équipes de deux et de placer les motivateurs personnels qu'elles ont définis dans la tâche précédente sur la pyramide de Maslow, au bon niveau. L'important ici est la discussion sur les motivateurs et sur les besoins qui poussent à agir.
- Encourager les personnes apprenantes à faire part de leurs opinions au groupe.

Annexe 3

Qu'est-ce qui vous motive?

Situation 1

Récemment, Nathan est devenu bénévole à la souprière de sa communauté. Il adore participer à la préparation des repas pour les gens moins fortunés que lui.



Situation 2

Le patron de Sophie lui a confié un travail assez complexe. Elle se met à la tâche pour s'assurer de faire du bon travail et d'obtenir l'approbation de son patron.



Situation 3

Nico s'est inscrit à des cours du programme de formation des adultes. Il l'a fait parce qu'il veut se parfaire comme personne.



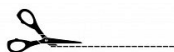
Situation 4

Tony se rend au travail tous les jours non pas parce qu'il aime son travail, mais parce qu'il a besoin d'argent pour payer son logement et sa nourriture.



Situation 5

Yan fait toujours du bon travail parce qu'il veut accéder à un poste d'administrateur. Il veut avoir plus de pouvoir et de contrôle sur la gestion de l'entreprise.



Situation 6

Manuela organise une fête surprise pour sa meilleure amie. Elle sait que ça lui fera plaisir.

Annexe 3 (suite)

Situation 7

Yvette a refusé un poste de responsable parce qu'elle aime beaucoup le travail qu'elle fait. Elle est heureuse et bien dans sa peau dans son poste actuel.



Situation 8

Rudy s'assure de faire son travail le mieux possible pour être un bon employé. Il a peur d'être congédié.



Situation 9

Émilie est passionnée de jardinage. Elle passe de longues heures à désherber et à entretenir les plates-bandes parce qu'elle aime le résultat final. Ça lui donne beaucoup de satisfaction personnelle.



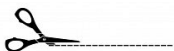
Situation 10

Sean essaie de ne pas trop dépenser. Il a peur de décevoir son conjoint et de créer des problèmes dans sa relation.



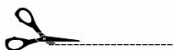
Situation 11

Myriam fait partie de l'équipe de soccer parce qu'elle aime les liens d'amitié qui se créent entre les membres de l'équipe.



Situation 12

Brenda désire perdre du poids. Elle veut être en santé et se sentir bien.



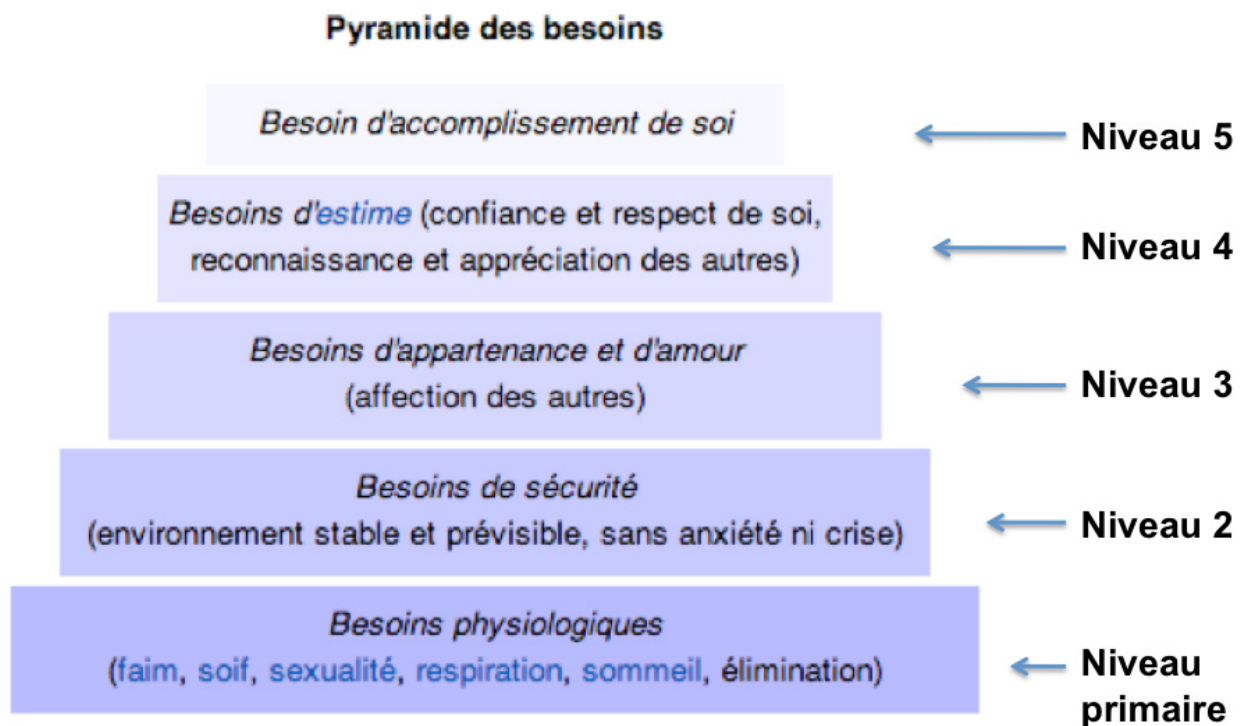
Situation 13

Simon veut perdre du poids. Ce que les autres pensent de lui le met mal à l'aise.

Annexe 4

Hierarchie des besoins

Abraham Maslow est un psychologue américain célèbre. Il a élaboré une théorie sur la motivation qui est représentée par une pyramide illustrant la hiérarchie des besoins de l'être humain.



http://fr.wikipedia.org/wiki/Pyramide_des_besoins_de_Maslow