

Grande compétence : Communiquer des idées et de l'information

- B1 : Interagir avec les autres

Grande compétence : Rechercher et utiliser de l'information

- A1 : Lire des textes continus

Tâche 6

Connaître la pyramide des besoins de Maslow pour mieux comprendre ce qui motive les gens à agir.* (Niveau 2)

Durée approximative : 60 minutes, selon la capacité de votre groupe

Adaptation d'une tâche du module *Motivation

Note : Durant cette activité, les personnes apprenantes découvrent la hiérarchie des besoins selon Maslow. Sa théorie sur la motivation est illustrée par une pyramide représentant les 5 grands niveaux de besoins de l'être humain. Selon Maslow, une personne doit satisfaire ses besoins du premier niveau avant d'accéder au niveau suivant. Les personnes apprenantes doivent aussi dresser une liste de leurs motivateurs personnels. L'activité répond au descripteur du rendement *Trouve des façons de se souvenir de l'information et de renforcer son apprentissage*, sous la grande compétence *Gérer l'apprentissage*.

Pistes d'animation suggérées

- Comme nous l'avons vu dans la tâche précédente, une personne peut être motivée à apprendre quelque chose de nouveau par un facteur externe (un motivateur extrinsèque), tel le besoin d'argent pour répondre à des besoins physiologiques : elle apprend pour obtenir un emploi, se faire payer et pouvoir se nourrir et se loger. Par contre, une personne qui apprend pour se dévouer à une cause plus grande est à la recherche de développement personnel et est motivée par un facteur interne, ou intrinsèque.
- Présenter la pyramide illustrant la hiérarchie des besoins selon Maslow, à l'**Annexe 5**. Nous recommandons d'utiliser le modèle de pyramide se trouvant au <http://www.leadersheep.net/fr/geekeries/la-pyramide-de-maslow-2-0/>. Selon Maslow, il y a 5 grands niveaux de motivation qui poussent les gens à agir. Une personne satisfait ses besoins au premier niveau (niveau primaire) de la pyramide avant d'accéder au niveau suivant, et ainsi de suite. Voici les niveaux apparaissant dans la pyramide des besoins de Maslow.

Le niveau primaire inclut les besoins physiologiques, les besoins fondamentaux auxquels tout être humain doit répondre, tels la faim, la soif, la respiration, le sommeil.

Le deuxième niveau inclut les besoins de sécurité.

Le troisième niveau inclut le besoin social, celui d'être aimé et apprécié par d'autres.

Le quatrième niveau inclut le besoin de s'aimer soi-même (l'égo) et celui de se positionner dans une hiérarchie sociale et d'être reconnu.

Le cinquième niveau inclut le besoin d'épanouissement ou de développement personnel. À ce niveau, les personnes cherchent, entre autres, à se développer, à apprendre quelque chose de nouveau, à se dévouer à une cause.

Note : La pyramide de Maslow est un exemple de théorie sur les besoins et la motivation qui invite à la réflexion.

- Lire à voix haute les situations de l'Annexe 4 déjà discutées à la tâche 5. Après la lecture, demander aux personnes apprenantes de dire à quel niveau ces besoins se situent sur la pyramide de Maslow. Encourager le partage et la discussion.

Réponses aux situations de l'Annexe 4, selon la hiérarchie des besoins de Maslow	
Situation 1 : 5^e niveau passion d'aider : accomplissement de soi	Situation 8 : 2^e niveau crainte de perdre son emploi : besoins de sécurité
Situation 2 : 4^e niveau besoin d'approbation des autres : besoins d'estime	Situation 9 : 5^e niveau passion pour le jardinage : besoin d'accomplissement de soi
Situation 3 : 5^e niveau besoin d'accomplissement de soi	Situation 10 : 3^e niveau peur de décevoir : besoins d'appartenance et d'amour
Situation 4 : niveau primaire besoins physiologiques à combler	Situation 11 : 3^e niveau besoin d'appartenance : besoins d'appartenance et d'amour
Situation 5 : 4^e niveau besoin d'estime des autres	Situation 12 : 4^e niveau besoin d'estime de soi
Situation 6 : 3^e niveau besoin de se faire aimer : besoins d'appartenance et d'amour	Situation 13 : 4^e niveau besoin de reconnaissance et d'appréciation : besoins d'estime
Situation 7 : 2^e niveau passion pour le travail : besoins de sécurité, d'un environnement stable et sans danger	

- Poser des questions comme : «Un enfant ou un adulte peut-il apprendre si ses besoins de niveau primaire ne sont pas satisfaits?» (La réponse est «non». Par exemple, s'il a faim, il n'apprend pas bien. Ses besoins de base, ou primaires, doivent être satisfaits pour qu'il soit dans un état propice à l'apprentissage.) Lire à voix haute les 11 exemples suivants et demander aux personnes apprenantes à quel niveau les besoins se situent sur la pyramide de Maslow :
 - a) créer des liens (3^e niveau)
 - b) s'enrichir (2^e niveau)
 - c) se sentir valorisé (4^e niveau)
 - d) accéder au pouvoir (4^e niveau)

- e) obtenir la reconnaissance des autres (4^e niveau)
 - f) faire plaisir à d'autres (3^e niveau)
 - g) réussir (5^e niveau)
 - h) avoir du plaisir (5^e niveau)
 - i) obtenir une récompense (niveau primaire si c'est pour avoir de l'argent pour se nourrir; 2^e niveau si c'est pour avoir de l'argent pour se loger; 3^e niveau si c'est pour obtenir de l'amour des autres; 4^e niveau si c'est pour accroître son estime de soi)
 - j) ressentir de la crainte (niveau primaire si la crainte est de ne pas avoir à manger; 3^e niveau si la crainte est de ne pas avoir d'amour des autres)
 - k) ressentir de la passion (5^e niveau)
- Les encourager à discuter et à faire part de leurs opinions.



Linda Garant Dufour, du Centre de formation des adultes inc., indique que pour porter l'activité au niveau 1, la formatrice a lu les situations et les personnes apprenantes devaient identifier si les motivateurs étaient internes ou externes et à quel niveau ils se trouvaient sur la pyramide. La formatrice a jumelé les exercices pour les lire seulement une fois.

Annexe 4

Qu'est-ce qui vous motive?

Situation 1

Récemment, Nathan est devenu bénévole à la souprière de sa communauté. Il adore participer à la préparation des repas pour les gens moins fortunés que lui.



Situation 2

Le patron de Sophie lui a confié un travail assez complexe. Elle se met à la tâche pour s'assurer de faire du bon travail et d'obtenir l'approbation de son patron.



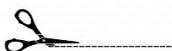
Situation 3

Nico s'est inscrit à des cours du programme de formation des adultes. Il l'a fait parce qu'il veut se parfaire comme individu.



Situation 4

Tony se rend au travail tous les jours, non pas parce qu'il aime son travail, mais parce qu'il a besoin d'argent pour payer son logement et sa nourriture.



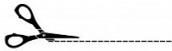
Situation 5

Yan fait toujours du bon travail parce qu'il veut accéder à un poste d'administrateur. Il veut avoir plus de pouvoir et de contrôle sur la direction de l'entreprise.

Annexe 4 (suite)

Situation 6

Manuela organise une fête surprise pour sa meilleure amie. Elle sait que ça lui fera plaisir.



Situation 7

Yvette a refusé un poste de responsable parce qu'elle aime beaucoup le travail qu'elle fait. Elle est heureuse et bien dans sa peau dans son poste actuel.



Situation 8

Rudy s'assure de faire son travail le mieux possible pour être un bon employé. Il a peur d'être congédié.



Situation 9

Émilie a une passion pour le jardinage. Elle travaille de longues heures à désherber et à entretenir les plates-bandes parce qu'elle aime le résultat final. Ça lui donne beaucoup de satisfaction personnelle.



Situation 10

Sean essaie de ne pas trop dépenser. Il a peur de décevoir son conjoint et de causer des problèmes dans sa relation.

Annexe 4 (suite)

Situation 11

Myriam fait partie de l'équipe de soccer parce qu'elle aime les liens d'amitié qui se créent entre les membres de l'équipe.



Situation 12

Brenda veut perdre du poids. Elle veut être en santé et se sentir bien.



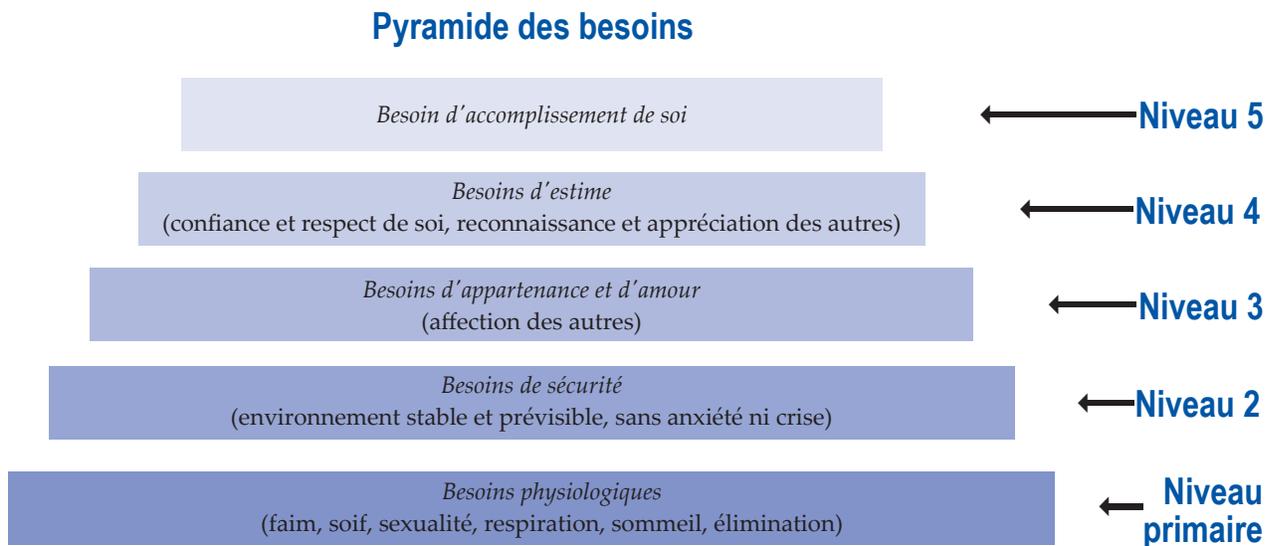
Situation 13

Simon veut perdre du poids. Ce que les autres pensent de lui le met mal à l'aise.

Annexe 5

Hierarchie des besoins

Abraham Maslow est un psychologue américain célèbre. Il a élaboré une théorie sur la motivation qui est représentée par une pyramide illustrant la hiérarchie des besoins de l'être humain.



Source : http://fr.wikipedia.org/wiki/Pyramide_des_besoins_de_Maslow