

### Grande compétence : Communiquer des idées et de l'information

- B1 : Interagir avec les autres

### Grande compétence : S'engager avec les autres

#### Tâche 9

Utiliser des stratégies et des techniques de communication orale pour s'exercer à dire «non». \* (Niveau 2)

*Durée approximative : 60 minutes, selon la capacité de votre groupe*

*\*Adaptation d'une tâche du module Facilité à communiquer*

**Note :** Durant cette activité, les personnes apprenantes appliquent des stratégies de communication pour s'affirmer et s'exercer à dire «non». Cela correspond parfaitement au descripteur du rendement *Adapte son comportement aux exigences de la situation*, sous la grande compétence *S'engager avec les autres*.

### Pistes d'animation suggérées

- Revoir les stratégies discutées durant la tâche précédente.
- Inviter les personnes apprenantes à former des équipes de deux pour effectuer des jeux de rôles à partir des scénarios présentés à l'**Annexe 8**. Expliquer qu'une personne lit un scénario en prenant le rôle de l'interlocuteur et que l'autre joue le rôle du récepteur pour répondre à la question *Que fais-tu?* Ensuite, elles changent de rôle pour effectuer un deuxième scénario, et ainsi de suite jusqu'au dernier.
- Discuter avec tout le groupe des solutions suggérées pour chacun des scénarios, en invitant les personnes apprenantes à commenter les suggestions.

**Note :** Avec des lecteurs débutants, travailler en grand groupe. Lire les scénarios un à la fois et animer une discussion pour trouver des solutions.

## Annexe 8

### Scénarios pour te pratiquer à dire «non»

#### Scénario 1

Une amie veut emprunter une de tes nouvelles robes pour une soirée spéciale. La dernière fois qu'elle t'a emprunté une blouse, elle te l'a remise avec quelques taches et une déchirure, sans offrir de la réparer ou de l'envoyer au nettoyage. *Que fais-tu?*

#### Scénario 2

Ça fait deux soirs consécutifs que tu fais des heures supplémentaires pour aider une des équipes au bureau qui travaille à la dernière minute pour terminer un projet important. Ton conjoint a dû s'occuper des enfants pour te permettre de travailler plus tard. Un des membres de l'équipe vient te demander ton aide pour la troisième fois cette semaine. Or, tu as promis à ta famille que vous iriez au cinéma le soir même. *Que fais-tu?*

#### Scénario 3

Durant une séance de magasinage, une copine sort de la salle d'essayage avec une robe qui ne lui va pas bien du tout. La vendeuse lui fait quand même toutes sortes de compliments. Ta copine se tourne vers toi pour savoir ce que tu en penses avant de dépenser une somme assez importante pour se procurer la robe. *Que fais-tu?*

#### Scénario 4

Ton *chum* veut t'emprunter de l'argent. Il n'est pas très fiable, car il semble oublier les montants qu'il a empruntés par le passé et n'a jamais remboursés. *Que fais-tu?*

#### Scénario 5

Une copine voit ton baume pour les lèvres sur le coin de ton bureau. Elle veut l'utiliser. Or, tu te méfies des microbes qui peuvent être transmis lors du partage de ce genre d'article personnel. *Que fais-tu?*

#### Scénario 6

Une de tes amies qui travaille de longues heures te demande si tu serais disponible pour garder sa petite à chaque fois qu'elle est malade, car la garderie a refusé. Elle te le demande parce qu'elle estime que tu n'as rien pour t'occuper maintenant que tu es retraitée. *Que fais-tu?*