

Tâche 1

B3

Grande compétence B : Communiquer des idées et de l'information
 Groupe de tâches B3 : Remplir et créer des documents
 Groupe de tâches B1 : Interagir avec les autres

Niveau 1

A1

Grande compétence A : Rechercher et utiliser de l'information
 Groupe de tâches A1 : Lire des textes continus

Tâche

Remplir un formulaire pour la réservation d'une chambre d'hôtel.

Savoirs (S)

La lecture d'un texte, les sections d'un formulaire, les différents formulaires

Savoir-faire (SF)

Le survol d'un texte, le repérage d'informations, l'identification des sections d'un formulaire, le remplissage d'un formulaire

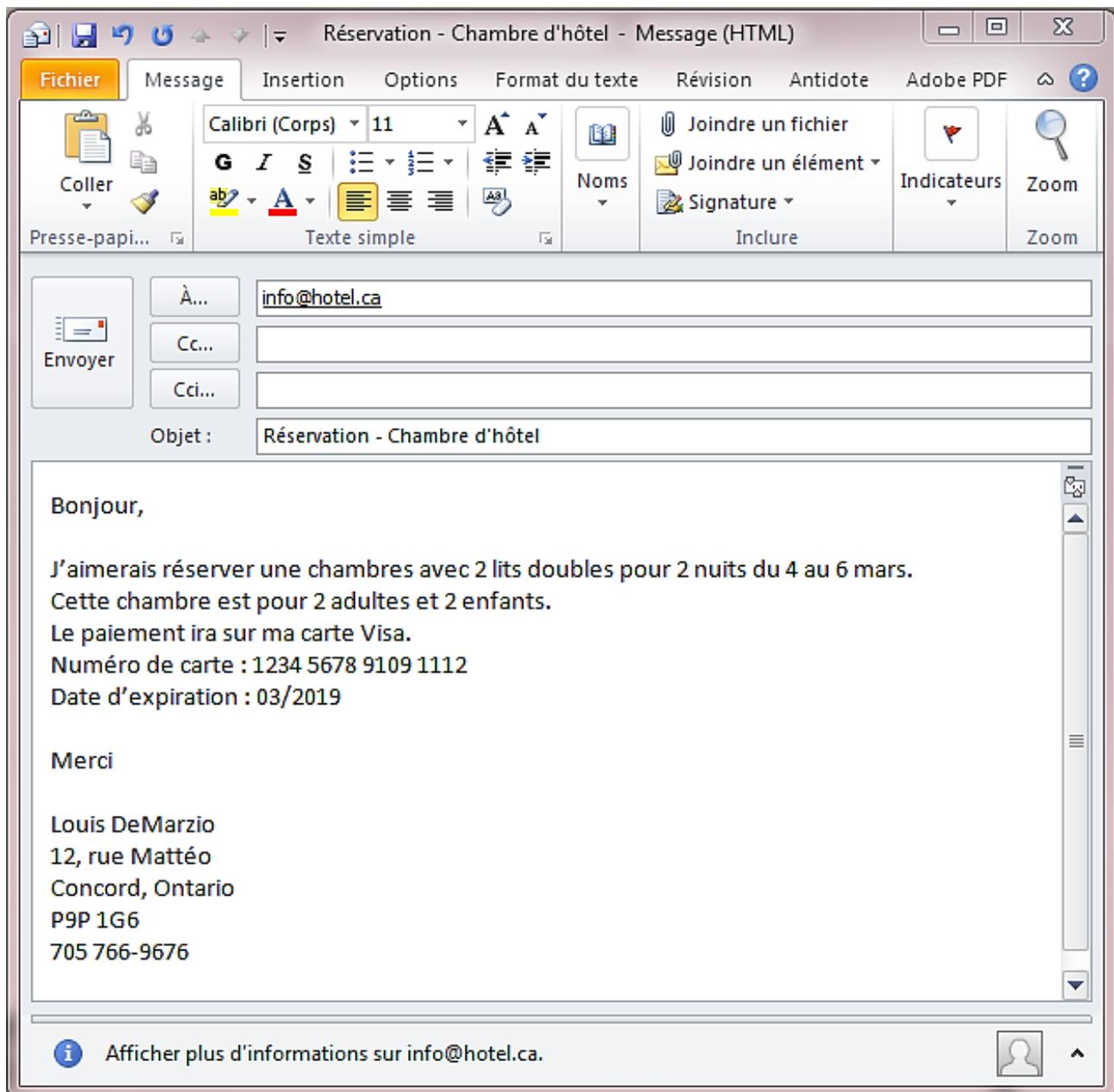
Savoir-être (SE)

La débrouillardise, le sens de l'observation, le travail d'équipe

Activités d'apprentissage

- ▶ (S) Discuter avec les personnes apprenantes d'exemples de formulaires qu'elles ont déjà eu à remplir. Noter les commentaires au tableau (p. ex., demande ou renouvellement de carte santé, demande de remboursement, demande d'emploi, ouverture d'un compte bancaire). Discuter des éléments ou des sections d'un formulaire (p. ex., sous-titres, cases à cocher, champ de signature).
- ▶ (S)(SF) En équipes de deux, invitez les personnes apprenantes à lire à l'**Annexe 1** le courriel d'un client qui veut réserver une chambre d'hôtel. Elles doivent ensuite remplir le formulaire à l'**Annexe 2** à l'aide des informations extraites du courriel. Souligner l'importance de bien lire les consignes et de remplir toutes les cases d'un formulaire pour ne pas oublier de détails.
- ▶ (SF)(SE) Une fois le travail terminé, discuter des réponses et corriger l'**Annexe 2** avec les personnes apprenantes. Mentionner qu'elles auront besoin de ce formulaire pour accomplir la prochaine tâche.

Annexe 1



Annexe 2

Remplissez le formulaire suivant afin d'effectuer une réservation pour Louis DeMarzio.

Formulaire de réservation

Renseignements personnels		
Nom de famille		Prénom
Adresse		Ville
Province	Code postal	Téléphone
Hébergement		
Nombre de personnes		
Adultes :		Enfants :
Nombre de nuits	Date d'arrivée	Date de départ
Veuillez indiquer votre choix		
<input type="checkbox"/> 2 lits doubles	<input type="checkbox"/> 1 grand lit «queen»	<input type="checkbox"/> 1 très grand lit «king»
Informations sur le paiement		
<input type="checkbox"/> Visa	<input type="checkbox"/> Master Card	
Détenteur de la carte :		
Numéro de carte :		Date d'expiration :

**Annexe 2
Réponses**

Remplissez le formulaire suivant afin d'effectuer une réservation pour Louis DeMarzio.

Formulaire de réservation

Renseignements personnels		
Nom de famille DeMarzio	Prénom Louis	
Adresse 12, rue Mattéo	Ville Concord	
Province Ontario	Code postal P9P 1G6	Téléphone 705 766-9676
Hébergement		
Nombre de personnes Adultes : 2 Enfants : 2		
Nombre de nuits 2	Date d'arrivée 4 mars	Date de départ 6 mars
Veuillez indiquer votre choix		
<input checked="" type="checkbox"/> 2 lits doubles <input type="checkbox"/> 1 grand lit «queen» <input type="checkbox"/> 1 très grand lit «king»		
Informations sur le paiement		
<input checked="" type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> Master Card		
Détenteur de la carte : Louis DeMarzio		
Numéro de carte : 1234 5678 9101 1112		Date d'expiration : 03/2019