

Grande compétence : Gérer l'apprentissage

Grande compétence : Communiquer des idées et de l'information

- **B1** : Interagir avec les autres

Tâche 9

Simuler une entrevue afin d'exercer et de transférer les habiletés, stratégies et techniques apprises pour démontrer son sens de l'observation. (Niveau 2)

Durée approximative : 60 minutes, selon la capacité de votre groupe

Note : Au cours de cette activité, les personnes apprenantes trouvent des façons de démontrer leur sens de l'observation en tenant compte des stratégies utilisées en entrevue. Cela répond précisément aux descripteurs du rendement *Commence à déterminer comment transférer des habiletés et des stratégies dans différents contextes, sous la grande compétence Gérer l'apprentissage.*

Pistes d'animation suggérées

- Souligner que le sens de l'observation est une qualité importante dans tout travail. Une personne ayant un bon sens de l'observation peut capter plus d'information sur son milieu environnant pour ensuite l'utiliser au besoin. Cette personne est plus sensible au langage non verbal des gens qui l'entourent et peut donc analyser plus facilement le climat qui règne dans son milieu. Par exemple, un bon sens de l'observation sera avantageux pour une personne qui fait partie d'un comité de santé et de sécurité, car cela lui permettra de remarquer les anomalies dans une pièce. Plusieurs emplois requièrent un bon sens de l'observation, entre autres, la photographie, la décoration, les métiers artistiques, les professions de la santé, le travail de laboratoire, les sciences ou les emplois en criminologie.
- Signaler qu'à l'entrevue, l'employeur cherche à évaluer les compétences du candidat pour le poste affiché. C'est l'occasion idéale de présenter les compétences que l'on possède. Au cours d'une entrevue comportementale, plus précisément, le candidat doit présenter des situations dans lesquelles il a mis en pratique des compétences particulières, dans ce cas-ci, le sens de l'observation.
- Inviter les personnes apprenantes à travailler en équipes de deux. Présenter l'**Annexe 11** et mentionner que des jeux de rôles leur permettront de se pratiquer à répondre à des questions d'entrevue en mettant en évidence leur sens de l'observation, tout en utilisant des techniques et des stratégies d'entrevue. Durant l'activité, une personne jouera le rôle de l'employeur, tandis que l'autre jouera le rôle du candidat à la recherche d'un emploi. Les inviter à changer de rôle pour s'assurer que chacune ait la chance de s'exprimer comme candidat à l'emploi. Souligner l'importance que chacun ait la chance de jouer le rôle du candidat. Distribuer l'annexe et débiter l'activité.

- Discuter ensuite des entrevues avec toutes les personnes apprenantes. Poser des questions comme :
 - *Comment le candidat a-t-il démontré qu'il possède un bon sens de l'observation?*
 - *Comment le candidat a-t-il présenté des situations où il a démontré son sens de l'observation?*
 - *Comment le candidat a-t-il été stratégique dans ses réponses?*
 - *Le candidat vous a-t-il convaincu de l'embaucher? Expliquez.*
- Inviter ensuite les personnes apprenantes à partager ce qu'elles ont ressenti durant l'entrevue et à expliquer comment elles ont réussi à démontrer leurs compétences et à appliquer les stratégies et les techniques apprises.

Annexe 11

Comment démontrer son sens de l'observation en entrevue

Au cours d'une entrevue, l'employeur cherche à évaluer les compétences du candidat par rapport au poste affiché. Pour le candidat, c'est l'occasion idéale de présenter les compétences qu'il possède. Dans le cadre d'entrevues comportementales, plus précisément, le candidat doit présenter des situations dans lesquelles il a dû mettre en pratique des compétences particulières, dans ce cas-ci, le sens de l'observation.

Pratique-toi, en situation fictive d'entrevue, à présenter la façon dont tu as fait preuve d'un bon sens de l'observation dans tes activités journalières ou au travail.

Durant l'entrevue, utilise ton sens de l'observation pour analyser le langage non verbal de l'employeur. Sers-toi de l'information que celui-ci te fournit pour ajuster ta façon de répondre aux questions. Voici des conseils qui t'aideront à présenter ton sens de l'observation durant une entrevue. Utilise-les comme inspiration pour formuler tes propres réponses.

Questions potentielles de l'employeur

1. *Décris une situation dans laquelle ton sens de l'observation a été un atout.*

Conseils : Tu peux parler d'un travail d'équipe dans le cadre duquel ton sens de l'observation t'a permis d'interpréter le langage non verbal des membres de l'équipe et de régler une situation difficile avant qu'elle ne s'aggrave. Tu peux indiquer que tu as remarqué un danger potentiel dans ton milieu de travail et que tu l'as signalé au représentant du comité de santé et de la sécurité. Tu peux mentionner que tu as remarqué des symptômes chez une personne dont tu étais responsable et que son état de santé a pu ainsi être signalé au médecin. Tu peux décrire une situation dans laquelle ton sens de l'observation t'a permis de fournir une foule de détails sur un suspect à la suite d'un crime survenu à ton lieu de travail ou ailleurs.

2. *Tu es en entrevue pour le poste de gardien de sécurité. Selon toi, quels sont les points forts que tu possèdes qui font de toi le meilleur candidat pour ce poste?*

Conseils : Souligne qu'une qualité importante pour un gardien de sécurité est le sens de l'observation, car il doit :

- être attentif aux changements dans le milieu;
- être capable d'interpréter le langage non verbal des gens de façon à prévoir des situations explosives;
- observer minutieusement les détails afin de se souvenir éventuellement d'une personne soupçonnée d'un crime;
- réagir calmement aux changements et aux situations observées autour de lui.

Mentionne à l'employeur que ton sens de l'observation exceptionnel, combiné à ton sang-froid et à ta capacité de rester calme en toute situation, fait de toi le candidat idéal pour le poste.

Annexe 11 (suite)

3. *Parle-moi d'un projet auquel tu as participé et qui a échoué. Selon toi, qu'est-ce qui a causé cet échec et qu'est-ce qu'il aurait fallu faire pour l'éviter?*

Conseils : Cette question te permet de démontrer aussi bien ton sens de l'observation que ta capacité d'analyser les situations. Il se peut que l'échec soit dû à un manque de coopération entre les membres de l'équipe, ou encore à un manque de ressources ou de matériel de soutien. Présente les faits sans blâmer et sans t'attarder aux aspects négatifs. Assure-toi de mettre en lumière tes qualités d'observateur.