

— Fiabilité et sens des responsabilités —

Être fiable et avoir le sens des responsabilités signifie accepter des responsabilités, assumer les conséquences de ses décisions et inspirer confiance aux autres par ses actions.

Être une personne fiable et responsable.

Exercice A

Parmi les énoncés suivants, coche ceux qui te décrivent le mieux.

- Je tiens ma parole : quand je dis que je vais faire quelque chose, je le fais.
- Je respecte les échéanciers.
- Je suis capable de mener un projet à bien dans un délai raisonnable.
- On me fait confiance pour gérer un projet.
- Je suis ponctuel.
- Je suis stable et les gens savent à quoi s'attendre avec moi.
- Je m'absente rarement du travail, seulement pour des raisons bien justifiées.
- Je me présente à mes rendez-vous et s'il m'est impossible de le faire, je m'assure d'avertir la personne concernée.
- Je planifie de façon à respecter les délais.
- Je prends à cœur le travail que je fais.

Exercice B

1. Tu as un rendez-vous chez le dentiste. Songes-tu à manquer ce rendez-vous dans les situations suivantes?
 - a) Il se produit une situation urgente à la maison. oui non
 - b) Tu reçois une invitation à sortir d'une connaissance que tu n'as pas vue depuis longtemps. oui non
2. Décris la méthode que tu utilises pour t'assurer d'être à temps à tes rendez-vous.

3. Décris une situation où tu as démontré ton caractère fiable et responsable.

Exercice C

Sur l'échelle ci-dessous, indiquer quel terme décrit le mieux la fiabilité et le sens des responsabilités de la personne apprenante : **très faible, faible, moyenne, forte, très forte**.

L'exercice A et les réponses fournies en B guideront le choix du terme. Plus le nombre d'énoncés cochés dans l'exercice A est élevé, plus la compétence générique est forte.

Une personne démontre sa fiabilité et son sens des responsabilités lorsqu'elle tient ses promesses, accepte la responsabilité de ses décisions et respecte les délais.



Astuces pour aider la formatrice à bien situer la personne face à cette compétence

1. Une personne est fiable et responsable si, en situation d'urgence, elle s'assure de prévenir le dentiste aussitôt que possible ou si, dans l'autre situation, elle s'organise pour rencontrer son ami à un autre moment. En général, elle n'annule un rendez-vous que s'il lui est vraiment impossible de s'y rendre et elle le fait bien à l'avance. (Il arrive parfois que les imprévus se présentent, par exemple, un voyage est planifié pour le travail ou autre et tombe à la date d'un rendez-vous chez le dentiste qui avait été fixée bien à l'avance. Les rendez-vous chez le dentiste sont souvent planifiés 6 à 9 mois à l'avance, donc il arrive parfois que des changements soient nécessaires.)
2. Quelques méthodes possibles : utiliser un agenda ou un autre outil pour noter le rendez-vous, confirmer le matin même, planifier à l'avance comment se rendre à l'endroit du rendez-vous et faire en sorte d'arriver quelques minutes avant l'heure.
3. Une personne fiable et responsable tient ses promesses, mène à bien les projets qu'on lui confie et s'acquitte de ses responsabilités.

Réponses typiques (aux questions posées dans l'exercice B) permettant de situer le rendement de la personne apprenante sur l'échelle des compétences

- **Très faible** — Je n'ai aucun sens de responsabilités; on ne peut pas se fier à moi; je ne tiens pas mes promesses; les gens n'ont pas confiance en moi; je respecte rarement les délais; je ne suis pas très bon pour planifier.
- **Faible** — On ne peut pas toujours se fier à moi; je ne tiens pas toujours mes promesses; il m'arrive souvent de ne pas respecter les délais parce que j'ai de la difficulté à planifier.
- **Moyenne** — On peut se fier à moi; je tiens assez souvent mes promesses; je rate certains délais; on peut habituellement compter sur moi.
- **Fort** — Les gens me font confiance la plupart du temps; j'ai un bon sens des responsabilités; je tiens mes promesses la plupart du temps; c'est rare que je ne respecte pas les délais; on peut généralement compter sur moi.
- **Très forte** — Les gens me font confiance; j'ai un excellent sens des responsabilités; je tiens toujours mes promesses; je planifie toujours pour m'assurer de respecter les délais; on peut toujours compter sur moi.