

Conseillers en voyages

A Rechercher et utiliser de l'information	A1 Lire des textes continus	D Utiliser la technologie numérique	Tâche Lire une police d'assurance voyage afin de bien la comprendre. Appui préparatoire à la tâche jalon 106
Voies : Études secondaires et Autonomie			Niveau 3
Savoir	Les tâches du conseiller en voyages, les protections d'une police d'assurance voyage, l'utilisation d'un ordinateur, la navigation sur Internet		
Savoir-faire	La lecture d'une police d'assurance voyage, le repère d'information, la recherche sur Internet		
Savoir-être	Le sens de l'observation, l'attention aux détails, la fierté d'utiliser l'ordinateur et de naviguer l'Internet		

Activités d'apprentissage

- (S) Discuter avec les personnes apprenantes des tâches principales d'un conseiller en voyages (p. ex., renseigner les clients sur les endroits touristiques, trouver des forfaits de voyages, réserver les chambres d'hôtel, préparer la documentation et les billets, etc.).
- (S) Souligner aux personnes apprenantes que le conseiller en voyages est aussi responsable d'aviser ses clients de la possibilité d'acheter une police d'assurance voyage. Poser la question suivante : « Peux-tu nommer des protections offertes avec une police d'assurance voyage? » (p. ex., soins de santé, annulation de voyage, bagages, accident, urgence, etc.)
- (S)(SF) Inviter les personnes apprenantes à faire une recherche Internet dans un moteur de recherche comme *Google* pour trouver le *Guide de distribution et conditions générales de votre contrat d'Assurance voyage* disponible sur le site *Desjardins Assurance* <https://www.desjardins.com/particuliers/assurances/assurance-voyage/> (version mars 2013). Elles doivent consulter le document PDF et en faire la lecture pour répondre aux questions à l'annexe. Mentionner aux personnes apprenantes qu'elles peuvent se servir de la table des matières pour trouver les réponses plus facilement.
- (SF)(SE) Une fois le travail terminé, corriger les réponses et en discuter avec les personnes apprenantes. Pour les réponses inexactes, les inviter à relire la section ciblée dans le guide et de répondre à la question une deuxième fois.

CORRIGÉ

1. En cas d'accident pendant mon séjour, quel numéro dois-je appeler? (p. 57)
1 800 465-6390
2. Je voyage pendant ma grossesse. Si je donne naissance lors de mon séjour, mon enfant sera-t-il assuré? Réponds en phrase complète. (p. 13) « **Un enfant qui naît en cours de voyage est automatiquement assuré par la présente protection si les frais pour l'accouchement ne sont pas exclus.** »
3. L'aéroport ne trouve pas mes bagages. Quels documents dois-je remettre à l'assureur pour que la protection s'applique? (p. 30) « **Obtenir une attestation écrite du vol ou des dommages, comme un rapport de police, ou une déclaration de la part de la direction d'hôtel, de l'accompagnateur ou des représentants de la compagnie de transport;** »
4. En cas d'un décès familial pendant mon voyage, quelle protection me permettrait de revenir de mon voyage plus tôt que prévu? (p. 38) « **Protection Aller-Retour d'urgence** »
5. Une fois à ma destination, je désire acheter une assurance voyage. Suis-je admissible? Réponds en phrase complète. (p. 7) « **Vous êtes admissible à l'Assurance voyage si vous demandez votre assurance avant la date de départ et pour la durée totale prévue du voyage.** »
6. Si je fais une demande, quel est le délai pour le versement de prestations? (p. 46)
« **Si l'assureur accepte la demande, il verse la prestation dans les 60 jours de la réception de toutes les preuves requises pour le paiement.** »
7. Quels pourcentages du montant d'assurance sont payés en cas d'accident lors d'un vol aérien? (p. 34) « **Décès = 100 %, Perte d'usage de deux membres ou plus = 100 %, Perte d'usage d'un membre = 50 %** »
8. Quelles sont les protections offertes? Dois-je payer pour toutes les protections? Réponds en phrase complète. (p. 7) « **Protection Soins de santé d'urgence; Protection Annulation de voyage; Protection Bagages; Protection Accident; Protection Aller-retour d'urgence. Vous pouvez demander toutes ces protections ou uniquement certaines d'entre elles.** »

9. Quelles sont les catégories d'exclusions pour la *Protection Accident*? Donne un exemple pour chacune des catégories. (p. 36) « **Exclusions liées à un aspect médical, p. ex., si un médecin vous avait conseillé de ne pas voyager. Exclusions liées à une action ou à une activité, p. ex., un évènement sportif pendant lequel des prix en argent sont remis aux gagnants. Exclusions liées à un évènement hors de votre contrôle, p. ex., Décès ou perte d'usage d'un membre résultant d'un acte de terrorisme. Autres exclusions, p. ex., Frais ou indemnités qui sont payés en vertu d'une autre protection du contrat. »**

10. Quand la protection de Soins de santé et urgence commence et se termine-t-elle? (p. 13)

Protection	Début	Fin
Soins de santé et urgence	La date réelle du départ de votre province.	La date de retour dans votre province.

*Les réponses fournies reflètent la version du *Guide de distribution et conditions générales de votre contrat d'Assurance voyage* disponible sur le site *Desjardins Assurance* en date de mars 2016.

Tâche : Lire une police d'assurance voyage afin de bien la comprendre.

Répondez aux questions 1 à 10 ci-dessous en vous référant au *Guide de distribution et conditions générales de votre contrat d'Assurance voyage* de Desjardins. Répondez en vos propres mots. Inspirez-vous de la table des matières pour trouver les réponses.

1. En cas d'accident pendant mon séjour, quel numéro dois-je appeler? (p. 57)
2. Je voyage pendant ma grossesse. Si je donne naissance lors de mon séjour, mon enfant sera-t-il assuré? Réponds en phrase complète. (p. 13)
3. L'aéroport ne trouve pas mes bagages. Quels documents dois-je remettre à l'assureur pour que la protection s'applique? (p. 30)
4. En cas d'un décès familial pendant mon voyage, quelle protection me permettrait de revenir de mon voyage plus tôt que prévu? (p. 38)
5. Une fois à ma destination, je désire acheter une assurance voyage. Suis-je admissible? Réponds en phrase complète. (p. 7)
6. Si je fais une demande, quel est le délai pour le versement de prestations? (p. 46)
7. Quels pourcentages du montant d'assurance sont payés en cas d'accident lors d'un vol aérien? (p. 34)
8. Quelles sont les protections offertes? Dois-je payer pour toutes les protections? Réponds en phrase complète. (p. 7)
9. Quelles sont les catégories d'exclusions pour la *Protection Accident*? Donne un exemple pour chacune des catégories. (p. 36)
10. Quand la protection de Soins de santé et urgence commence et se termine-t-elle? (p. 13)