

## Grande compétence : S'engager avec les autres

## Grande compétence : Rechercher et utiliser de l'information

- A1 : Lire des textes continus (Niveau 2)
- A2 : Interpréter des documents (Niveau 2)

### Tâche 8

**Découvrir des stratégies de règlement des conflits pour les appliquer dans divers contextes.**

*Durée approximative : 60 minutes, selon la capacité de votre groupe*

**Note :** Avec l'aide du livret *Accord, désaccord*, les personnes apprenantes découvrent des stratégies utilisées dans la résolution de conflits, pour ensuite en dégager de leur vie personnelle ou professionnelle. De plus, elles sont appelées à proposer respectueusement des solutions différentes aux situations partagées par leurs collègues. L'activité s'inscrit précisément dans les indicateurs du rendement *Reconnaît et accepte les points de vue des autres* et *Contribue à trouver une solution qui convient à tous*, sous la grande compétence *S'engager avec les autres*.

## Pistes d'animation suggérées

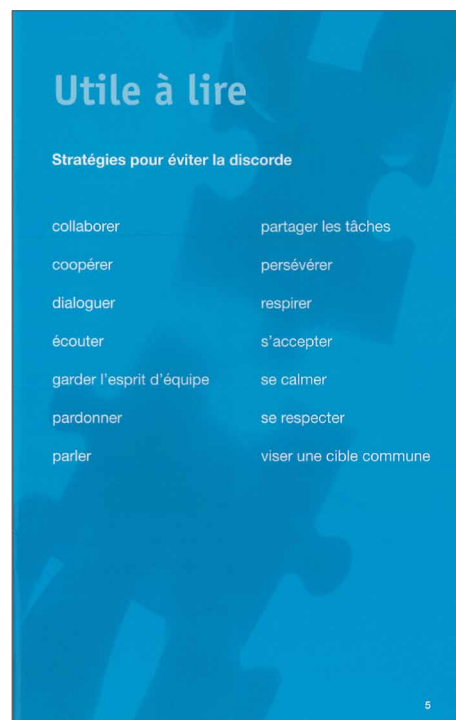
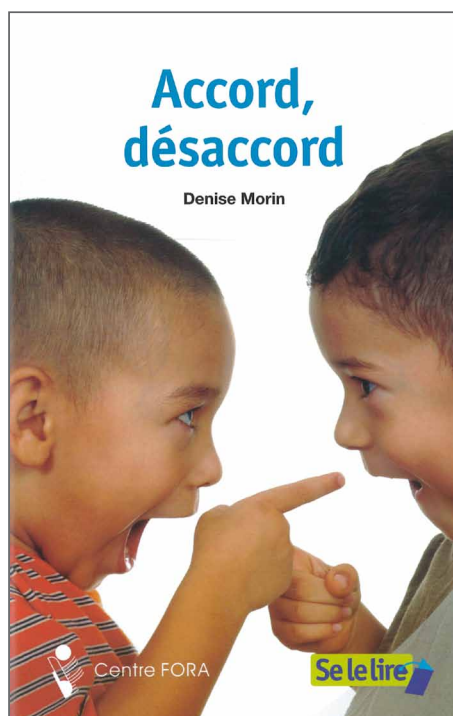
- Présenter l'**Annexe 7**, qui est un extrait du livret *Accord, désaccord* de la collection *Se le lire* publiée par le Centre FORA. Demander aux personnes apprenantes, à tour de rôle, de lire à voix haute l'étude de cas. Leur demander de trouver d'autres exemples de situations possibles de désaccord. Leur donner le temps d'approfondir certains points au besoin. (Pour commander les livrets, voir *Se le lire*, sous **Catalogue FORA**, au [www.centrefora.on.ca](http://www.centrefora.on.ca).)
- En faisant référence à l'extrait présenté à l'Annexe 7, demander aux personnes apprenantes de nommer les stratégies utilisées pour régler des problèmes, et en discuter avec elles.
- Leur demander de penser à une occasion où elles ont dû résoudre un problème dans leur vie personnelle ou au travail. **Important** : les inviter à ne pas parler de problèmes non résolus ou qui soulèvent encore des émotions. Elles devront :
  - Exposer le problème
  - Expliquer comment elles se sentaient
  - Décrire comment elles ont réglé le problème

Écrire au tableau les trois points ci-dessus. Laisser le temps nécessaire pour répondre, puis inviter les personnes qui sont à l'aise de le faire à partager leurs réponses avec le groupe.

- Inviter les gens du groupe à être créatifs en suggérant d'autres solutions aux problèmes présentés par leurs collègues. Encourager un climat de confiance dans lequel les personnes apprenantes peuvent partager sans se sentir jugées. Parler de l'importance de respecter les autres, de communiquer clairement ses idées et d'avoir de l'empathie en se mettant à la place de l'autre personne.
- Demander aux personnes apprenantes comment elles pourraient appliquer les leçons apprises durant cette activité en utilisant une approche analytique pour trouver des solutions aux défis qui se présentent dans leur vie quotidienne.

## Annexe 7

Voici un extrait du livret *Accord, désaccord* de la série *Se le lire* disponible auprès du Centre FORA.



## Annexe 7 (suite)

