



Résolution de conflits



Grande compétence F – S’engager avec les autres

Tâche : Partager des stratégies pour résoudre des désaccords à partir d’expériences personnelles.

Savoirs (S) : Les différents types de conflits, les étapes à suivre pour régler des conflits

Savoir-faire (SF) : Les étapes à suivre pour la résolution de conflits incluant ceux en milieu de travail

Savoir-être (SE) : L’empathie, le désir de parler devant un groupe, le fait de partager son opinion et ses émotions

Activités d’apprentissage

- ▶ **(S)** Demander aux personnes apprenantes de faire référence au livret *Accord, désaccord*. Poser la question suivante : «Quelles sont les stratégies pour régler des problèmes?» (voir les pages 5 et 18 du livret)
- ▶ **(SF)(SE)** Leur demander de penser à un événement où elles ont dû résoudre un problème. De plus, il est important de souligner de ne pas parler de problèmes non résolus ou avec lesquels elles ne sont pas encore vraiment à l’aise sur le plan émotionnel. Elles devront :
 1. identifier le problème
 2. expliquer comment elles se sentaient
 3. décrire comment elles ont résolu le problèmeÉcrire au tableau les trois étapes qu’elles doivent suivre. Les personnes apprenantes partagent oralement leurs réponses pour interagir avec le groupe.

① problème

② sentiment

③ solution

- ▶ **(SF)(SE)** Inviter le groupe à contribuer à trouver d’autres solutions qui conviendraient au problème présenté. Vous assurer d’encourager un climat de confiance dans lequel les personnes apprenantes peuvent partager sans se sentir jugées. Parler de l’importance de respecter les autres, de bien communiquer ses idées, d’avoir de bonnes relations et de l’empathie en se mettant à la place de l’autre personne.