

Grande compétence : S'engager avec les autres

Grande compétence : Communiquer des idées et de l'information

- B1 : Interagir avec les autres (Niveau 2)

Tâche 2

Trouver rapidement des solutions à des situations problématiques pour développer davantage sa débrouillardise.

Durée approximative : 60 minutes, selon la capacité de votre groupe

Note : Durant cette activité, les personnes apprenantes s'exercent à résoudre des situations problématiques et à développer leur curiosité face au monde et au fonctionnement des choses qui les entourent. Il s'agit de trouver rapidement la meilleure solution, selon le temps et les ressources disponibles, pour apprendre à faire face aux imprévus et à passer à l'action quand il y a des problèmes à résoudre. L'activité répond aux descripteurs du rendement *Prend des mesures pour résoudre le conflit et Reconnaît et accepte les points de vue des autres*, sous la grande compétence *S'engager avec les autres*.

Pistes d'animation suggérées

- Revenir sur les expériences que les personnes apprenantes ont partagées durant la tâche précédente. Discuter en groupe des différentes solutions proposées pour réagir aux situations présentées.
- Souligner qu'il y a souvent plusieurs façons de solutionner un problème. Expliquer brièvement le contenu des **Annexes 1a, 1b et 1c**, puis demander aux personnes apprenantes, chacune pour soi, de choisir une situation et de cibler rapidement laquelle des six solutions suggérées démontre le plus de débrouillardise. L'activité vise à les habituer à penser à plus d'une solution. Souligner que parfois, il y a plus d'une bonne réponse. Limiter le temps consacré à cette partie de l'activité, pour les habituer à trouver une solution rapidement.
- Demander à chaque personne apprenante de présenter au groupe la solution choisie en expliquant son raisonnement.
- Ensuite, s'il y a des scénarios qui n'ont pas été choisis, en discuter en groupe pour trouver la meilleure solution, en se référant aux expériences antérieures et aux connaissances acquises des personnes apprenantes. Encore une fois, leur demander d'expliquer leur raisonnement ainsi que d'écouter et respecter le point de vue des autres.



Sylvie Pelletier, du Centre Moi j'apprends, indique qu'elle a préféré présenter une mise en situation comme à l'Annexe 1c comme première tâche. Elle permet aux personnes apprenantes de trouver des solutions puis les a guidées selon un questionnement spécifique dans le but de découvrir la compétence utilisée.



Sylvie Roy, du Centre Moi j'apprends, suggère que les annexes suivent les tâches auxquelles elles se rapportent plutôt que d'être à la fin des modules.

Annexe 1a

La débrouillardise

Pour la situation suivante, trouve la solution qui indique que la personne a fait preuve de débrouillardise.

Situation 1

Marjolaine s'est acheté un ordinateur il y a deux mois pour effectuer des travaux scolaires. Elle tente de s'en servir pour terminer un travail, mais n'arrive plus à accéder au fichier qu'elle avait créé. Elle reçoit des messages d'erreur constants. Elle est frustrée, car son travail est presque terminé.

Voici six solutions possibles.

Solution 1 : Elle appelle le service à la clientèle du magasin où elle a acheté son ordinateur. Elle est certaine qu'il est encore garanti et qu'ils pourront l'aider.

Solution 2 : Elle se rend en ligne pour chercher une explication au problème et tenter de le régler.

Solution 3 : Elle se met à pleurer et veut tout abandonner.

Solution 4 : Elle appelle son voisin pour qu'il vienne l'aider. Il a des talents en informatique.

Solution 5 : Elle apporte son ordinateur au centre de réparation d'appareils électroniques le plus près.

Solution 6 : Elle frappe l'ordinateur sur la table à plusieurs reprises, en espérant que ça va régler le problème.

Annexe 1b

La débrouillardise

Pour la situation suivante, trouve la solution qui indique que la personne a fait preuve de débrouillardise.

Situation 2

Rashid a trouvé un chien. Cela fait quelques heures que le chien se trouve dans sa cour et il ne semble pas vouloir s'en aller. Il doit être perdu.

Voici six solutions possibles.

Solution 1 : Il prend une photo du chien, puis imprime des affiches avec cette photo et ses coordonnées et les accroche un peu partout dans le voisinage, entre autres sur les boîtes postales.

Solution 2 : Il ne s'occupe pas du chien. Ce n'est pas son problème.

Solution 3 : Le chien porte une médaille avec un numéro d'identification. Rashid appelle la ville pour tenter de retracer le propriétaire d'après ce numéro.

Solution 4 : Il appelle la *Humane Society* (ou la SPCA) locale pour signaler qu'il a trouvé un chien.

Solution 5 : Il décide de publier une note dans le journal local, dans la section «Objets trouvés».

Solution 6 : Il décide de garder le chien. Il en voulait justement un.

Annexe 1c

La débrouillardise

Pour la situation suivante, trouve la solution qui indique que la personne a fait preuve de débrouillardise.

Situation 3

Timothy est à Toronto afin de passer une entrevue pour un emploi. C'est sa première visite dans cette ville. Il n'est pas sûr de l'endroit où il doit se rendre. La secrétaire lui a donné des directives au téléphone, mais malheureusement, il y a une rue qui est fermée et il doit prendre un autre chemin. Il finit par se perdre complètement dans la ville.

Voici six solutions possibles.

Solution 1 : Il s'arrête à une station d'essence et se procure une carte routière qui l'aidera à retrouver son chemin.

Solution 2 : Il rebrousse chemin, retourne chez lui et laisse faire l'entrevue.

Solution 3 : Il fait une recherche sur son téléphone cellulaire pour trouver une autre route.

Solution 4 : Il continue à conduire sans savoir où il va, espérant finir par trouver le bureau où il a rendez-vous.

Solution 5 : Il téléphone au bureau où il doit se rendre pour demander des indications à la secrétaire.

Solution 6 : Il s'arrête à une station d'essence pour demander des directives.